

Všeobecné obchodní podmínky

Děkuji předem za Váš čas a pozornosti při čtení následujících informací.

Skupinová výuka

- Započtením kurzu – vyplněním přihlášky online, ústní či písemnou dohodou – klient/klienti souhlasí s podmínkami výuky, včetně výše školného a storno podmínek.
- Klient je povinen uhradit školné v plné výši před začátkem kurzu nebo v hotovosti na první hodině. Klient může požádat také o splátkový kalendář a splácet tak školné měsíčně. Školné lze uhradit také poukázkami Ticket Benefits.
- Klient je oprávněn zrušit objednanou výuku nejpozději ve lhůtě delší než 24 hodin před sjednaným začátkem výuky. Při zrušení výuky 24 hodiny a méně před plánovým termínem bude hodina počítána jako odučená. Pokud zrušení oznámíte více než 24 hodiny předem, je možné najít náhradní termín pro tuto hodinu.
- Pokud klient žádá z osobních důvodů o zkrácení jednotlivé lekce, je hodina účtována jako by proběhla v celém rozsahu. Je možné se s lektorem domluvit a nahradit část hodiny v dalším termínu výuky.
- O zrušení hodiny musíte požádat pouze telefonicky (sms zpráva, volání), nikoliv přes email.
- Pokud dojde ke zrušení hodiny ze strany jazykové školy, má klient nárok na náhradní lekci.
- V případě přerušení výuky ze strany klienta se kurzovné nevrací. Předplacené hodiny může po dohodě s lektorem čerpat Vaše blízká osoba, člen rodiny, kolega, známý.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. srpna 2015.