

# Obchodní podmínky

---

*Děkuji předem za Váš čas a pozornosti při čtení následujících informací.*

## **Individuální výuka**

- Započtením kurzu – vyplněním přihlášky, ústní či písemnou dohodou – klient/klienti souhlasí s podmínkami výuky, včetně výše školného a storno podmínek.
- Podmínky úhrady školného jsou domluveny individuálně s každým klientem.
- Klient je oprávněn zrušit objednanou výuku nejpozději ve lhůtě delší než 24 hodin před sjednaným začátkem výuky. Při zrušení výuky 24 hodiny a méně před plánovým termínem musí student uhradit 100% ceny výukové hodiny, to znamená, že hodina bude hrazena v plné výši. Pokud zrušení oznámíte více než 24 hodiny předem, je možné najít náhradí termín pro tuto hodinu.
- Pokud klient žádá z osobních důvodů o zkrácení jednotlivé lekce, je hodina účtována jako by proběhla v celém rozsahu. Je možné se s lektorem domluvit a nahradit část hodiny v dalším termínu výuky.
- O zrušení/posunutí hodiny musíte požádat pouze telefonicky (sms zpráva, volání), nikoliv přes email.
- Pokud dojde ke zrušení hodiny ze strany jazykové školy, má klient nárok na náhradní lekci.
- V případě předplacených hodin a přerušení výuky ze strany klienta se kurzovné nevrací. Předplacené hodiny může po dohodě s lektorem čerpat Vaše blízká osoba, člen rodiny, kolega, známý.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. srpna 2015.